



**سیستم کباجیکن نگارا**  
**SISTEM KEBAJIKAN NEGARA**

**Panduan Pengguna bagi**  
**Pengurusan Profil**

Versi 3.0

## TUJUAN

Panduan pengguna ini adalah rujukan untuk **Pengguna Awam (Pemohon)** Sistem Kebajikan Negara mengenai **Pengurusan Profil**.

Rujuk manual ini untuk **pengurusan**:

- Profil

## SENARAI ISTILAH

Akronim berikut sering digunakan:

Istilah	Makna
SKN	Sistem Kebajikan Negara
JAPEM	Jabatan Pembangunan Masyarakat

## Proses Keseluruhan



## BANTUAN LANJUT

Sekiranya awda mempunyai sebarang pertanyaan atau sebarang kesulitan semasa menggunakan SKN, sila kunjungi cawangan Jabatan Pembangunan Masyarakat (JAPEM) di setiap daerah. Awda juga boleh menghubungi **Talian Kebajikan 141** ataupun dengan menghantar e-mel ke **skn@kkbs.gov.bn**. Bagi Bantuan COVID-19, awda boleh menghubungi 2382800 atau 8191000 pada waktu pejabat atau e-mel covid19.assistance@mofe.gov.bn selepas waktu pejabat.

## Isi Kandungan

Tajuk	Halaman
Pengenalan	<a href="#">2</a>
Melihat Profil	<a href="#">4</a>

## MELIHAT PROFIL

### Pemohon

Pengguna Atas Talian (*Online User*)

Nota

1

Panduan Pengguna EN | BM

Log Masuk / Daftar



1. Layari laman sesawang <https://www.skn.gov.bn> dan klik **Log Masuk / Daftar**.

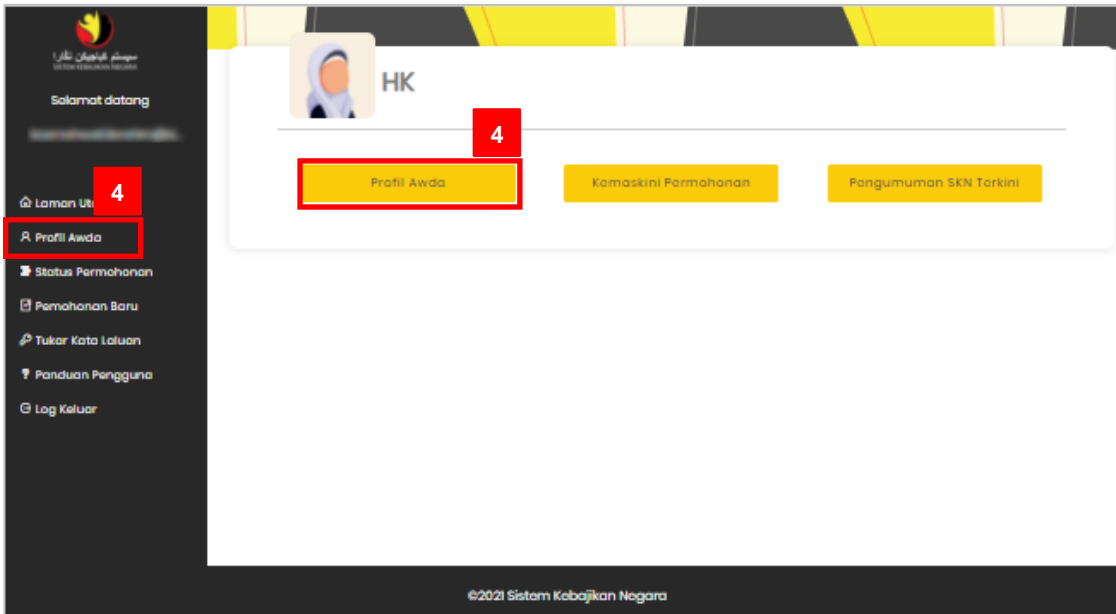
**Nota:** Jika ingin menukar ke *Bahasa Inggeris*, klik pautan EN.



2. Masukkan alamat **E-mel** dan **Kata Laluan** yang telah didaftarkan di ruang yang disediakan. Kata Laluan adalah sensitive terhadap huruf.
3. Klik **LOG MASUK** untuk masuk ke dalam SKN.

Laman utama akan dipaparkan.

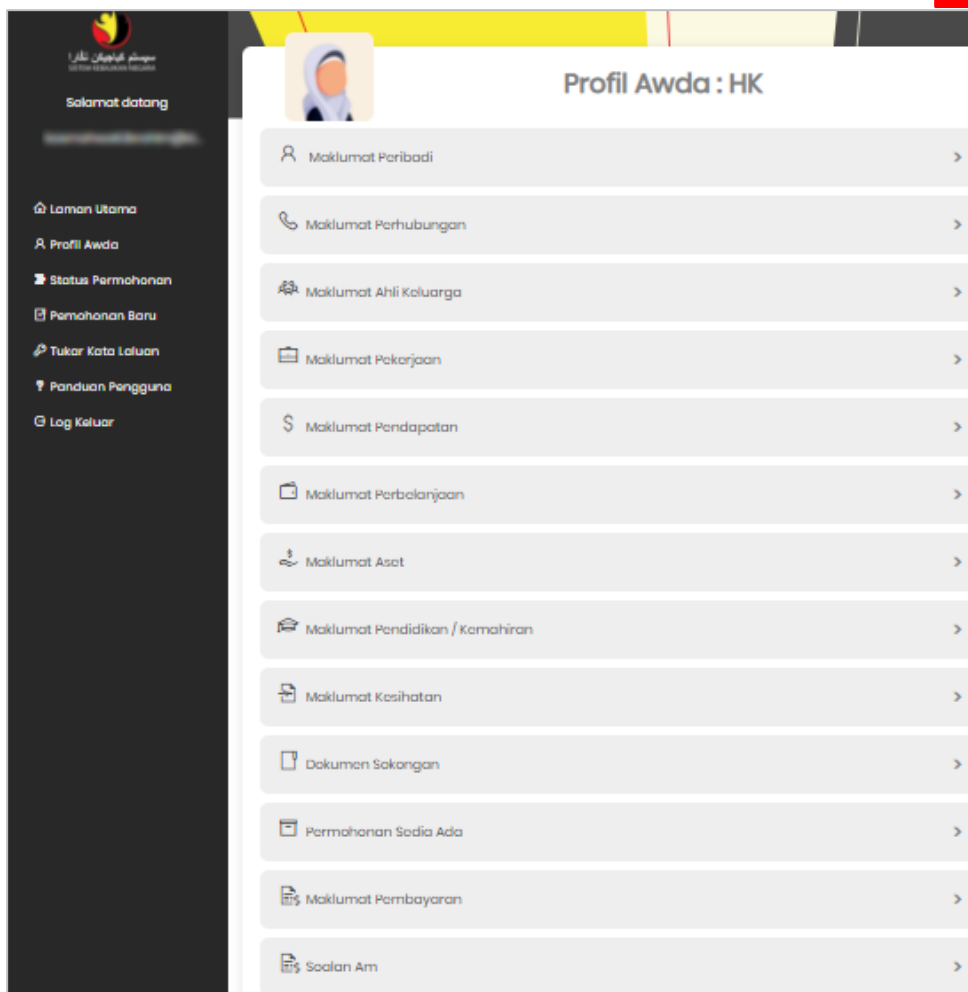
4. Klik **Profil Awda** atau **Profil Awda** untuk ke halaman seterusnya.



5. Halaman **Profil Awda** akan dipaparkan seperti di bawah. Halaman ini dibahagikan kepada 13 seksyen:


- Maklumat Peribadi
- Maklumat Perhubungan
- Maklumat Ahli Keluarga
- Maklumat Pekerjaan
- Maklumat Pendapatan
- Maklumat Perbelanjaan
- Maklumat Aset
- Maklumat Pendidikan/Kemahiran
- Maklumat Kesihatan
- Dokumen Sokongan
- Permohonan Sedia Ada
- Maklumat Pembayaran
- Soalan Am

5



6. Klik Maklumat Peribadi > untuk melihat **Maklumat Peribadi** pemohon yang telah dikemas kini seperti contoh paparan di bawah.

Maklumat pemohon dipaparkan secara automatik berdasarkan pendaftaran pengguna sebelum ini.



## Profil Awda : HK

6

Maklumat Peribadi

**Maklumat Akaun**

---


**E-mel**


████████████████████@████████████████████.██████████

**Maklumat Peribadi**

---

<b>Nama Penuh (Seperti Dalam KP)</b>		<b>Taraf Kerakyatan</b>	<b>Kewarganegaraan</b>
HK		Rakyat Brunei (Brunei Citizen)	Brunei
<b>Nama Lain</b>		<b>Sila Nyatakan (Taraf Kerakyatan)</b>	
<b>Nombor Kad Pengenalan</b>	<b>Warna Kad Pengenalan</b>	<b>Jenis Paspot</b>	<b>Nombor Paspot</b>
██████████	Kuning (Yellow)	Tiada memiliki paspot (No Passport)	
<b>Nombor Surat Beranak</b>	<b>Jantina</b>	<b>Bangsa</b>	<b>Agama</b>
	Perempuan (Female)	Melayu (Malay)	Islam (Islam)
		<b>Sila Nyatakan (Bangsa)</b>	<b>Sila Nyatakan (Agama)</b>
<b>Tarikh Lahir (Umur 19)</b>	<b>Tempat Lahir</b>	<b>Tarikh Kematian</b>	
05/09/2001	Brunei		

7. Kemudian, klik  **Maklumat Perhubungan** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Maklumat Perhubungan**. 7

 Maklumat Perhubungan

---

Alamat

Alamat	Daerah	Mukim	Kampung	Poskod	Jenis Utamakidiaman	Sila Nyatakan (Jenis Kediaman)	Hubungan Dengan Pemilik Rumah	Jumlah Penghuni Rumah
No 1	Brunei Muara	Mukim Berakas A	Kg. Anggerek Desa	BB1111	<input checked="" type="checkbox"/>	Rumah Sendiri (Own House)	Tidak Dinyatakan	6
No 1	Brunei Muara	Mukim Berakas A	Kg. Anggerek Desa	BB1111	<input type="checkbox"/>	Tidak Dinyatakan	Tidak Dinyatakan	

---

Maklumat Perhubungan

Jenis Telefon	Nombor Telefon	Utama
No. Tel Rumah (Home Tel No.)	██████████	Ya
No. Tel Bimbit (Mobile No.)	██████████	Tidak


---

Hubungan Kecemasan

Nama Penuh (Seperti Dalam KP)	Nama Lain	Jenis ID	Warna Kad Pengenalan	Nombor ID	Nombor Telefon	E-mel	Hubungan
Ali bin Ahmad		Kad Pengenalan (IC)	Tiada Kad Pengenalan (No Identification Card)		7123456	██████████	Bapa (Father)

8. Untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Maklumat Ahli Keluarga**, klik

 **Maklumat Ahli Keluarga** > , seperti paparan di bawah: 8

 Maklumat Ahli Keluarga

---

Taraf Kelamin  
Kahwin (Married)

Maklumat Ahli Keluarga

Nama Penuh (Seperti Dalam KP)	Nombor Kad Pengenalan	Jenis KP	Nombor Surat Beranak	Nombor Pas
Syaza		Tiada Kad Pengenalan (No Identification Card)	1234567	

---

Rekod Perkahwinan


Taraf Kelamin	Nombor Hubungan	Nama Penuh (Seperti Dalam KP)	Taraf Kerakyatan	Tarikh Lahir	Tarikh Kematian	Umur	No Per
Kahwin (Married)		Saerah Samat	Rakyat Brunei (Brunei Citizen)	02/08/1989		32	001



9. Klik  **Maklumat Pekerjaan** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen

## Maklumat Pekerjaan.

9

 **Maklumat Pekerjaan** ▾

Status Pekerjaan  
Tidak Bekerja (Unemployed)

Pengalaman Bekerja

Sektor	Nama Jabatan/ Syarikat / Perkhidmatan	Jawatan	Jenis Pekerjaan	Tarikh Mula	Tarikh Tamat	Alasan Berhenti Bekerja
		Tidak Dinyatakan	Tidak Dinyatakan			

Bekerja Sendiri

No. Pendaftaran Syarikat dan Nama Perniagaan (Registry of Companies and Businesses (ROCBN))	Nama Syarikat	Jenis Perniagaan	Jenis Perkhidmatan


Tidak Bekerja

Aktif Mencari Pekerjaan	Langkah Mencari Pekerjaan / Sebab Tidak Bekerja	Keterangan
ACTIVELY SEARCHING	Mendaftar dengan JobCentre (Register with the JobCentre)	
ACTIVELY SEARCHING	Mendaftar dengan pejabat pengambilan swasta (Register with a private recruitment office)	

10. Klik  **Maklumat Pendapatan** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen


## Maklumat Pendapatan pemohon.

10

 **Maklumat Pendapatan** ▾


Maklumat Pendapatan

Jenis	Keterangan	Jumlah	Kekerapan
Bantuan Kebajikan - Elaun Sara Hidup (BKB) (Welfare Assistance - Living Allowance (BKB))		200.00	Bulanan (Monthly)
Bantuan Kebajikan - Elaun Sekolah (BKB) (Welfare Assistance - School Allowance (BKB))		65.00	Bulanan (Monthly)

11. Klik  **Maklumat Perbelanjaan** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Maklumat Perbelanjaan** pemohon.


11

Maklumat Perbelanjaan				
Jenis	Keterangan	Jumlah	Kekerapan	Tarikh Tamat
Bil air (Water Bill)		10.00	Bulanan (Monthly)	
Bil elektrik (Electricity Bill)		30.00	Bulanan (Monthly)	
Bil Internet (Internet Bill)		20.00	Bulanan (Monthly)	
Bil telefon (Phone Bill)		15.00	Bulanan (Monthly)	
Bayaran Rumah (House Payment)		100.00	Bulanan (Monthly)	


12. Klik  **Maklumat Aset** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Maklumat Aset** pemohon.

12

Maklumat Aset			
Jenis Aset	Keterangan Aset	Kuantiti	Nilai
Kenderaan Bermotor (Motor Vehicles)	Toyota Innova	1	4000.00
Pembeku (Freezer)	Aifa	1	130.00
Peti Sejuk (Refrigerator)	Aifa	1	120.00
Mesin Basuh (Washing Machine)	Aifa	1	90.00

13. Klik  **Maklumat Pendidikan / Kemahiran** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Pendidikan / Kemahiran** pemohon.

13

 Maklumat Pendidikan / Kemahiran


---

Maklumat Pendidikan


Institusi	Sila Nyatakan (Institusi)	Tahun	Jenis Kelulusan	Tarikh Tamat	Jenis Maklumat Pendidikan	Sila Nyatakan (Pendidikan Tertinggi)
SM Berakas		Form 5	Tidak Dinyatakan	31/12/2002	Pendidikan Tertinggi	
Sekolah Ugama Amar Pahlawan			Tidak Dinyatakan		Pendidikan Agama	
SM Berakas			Tingkatan 4 - 5, Tahun 9 - 10 (Express), Tahun 10 - 11 atau yang sebanding (Form 4 - 5, Year 9 - 10 (Express), Year 10 - 11 or equivalent)		Kelulusan Tertinggi	

Latihan / Persijilan Lain / Lesen / Kemahiran

Jenis	Tempat Diperoleh	Tarikh Diperoleh	Kemahiran Jenis
Jualan Borong dan Runcit (Wholesale and Retail Sales)	sendiri	01/04/2021	Skill Kemahiran Terkini
Tidak Dinyatakan			Set kemahiran yang ingin awda perolehi

14. Klik  **Maklumat Kesihatan** > untuk melihat keterangan di dalam seksyen **Maklumat Kesihatan** pemohon.

14

 Maklumat Kesihatan


---

ID Perubatan

Jenis ID Perubatan	No. ID Perubatan	Sila Nyatakan (Lain-Lain Jenis ID Perubatan)
Tidak Dinyatakan		
BruHims	40012345	

Masalah Kesihatan

Jenis Masalah Kesihatan	Masalah Kesihatan	Keterangan
-------------------------	-------------------	------------

15. Klik  **Dokumen Sokongan** > untuk melihat **Dokumen Sokongan** yang telah dimuat naik.

15


ID Dokumen	Jenis Dokumen	Nama Dokumen	Keterangan Dokumen	Tarikh Dimuat Naik	Dimuat Naik Oleh	Pautan
63534	Sijil Kelahiran Anak (Child Birth Certificate)	IF2C9472-D062-4366-98BB-E38F6C8F3FF1.jpeg		25-08-2021		<a href="#">View</a>
108105	Kad Pengenalan Suami/Isteri (Spouse IC)	Sijil Kahwin.jpeg		25-08-2021		<a href="#">View</a>
138507	Kad Pengenalan (Identification Card)	icjff		25-08-2021		<a href="#">View</a>
138509	Sijil Perkahwinan (Marriage Certificate)	Sijil Kahwin.jpeg		25-08-2021		<a href="#">View</a>
138510	Surat Pengesahan Ketua Kampong (Ketua Kampong Verification Letter)	Pengesahan Ketua Kg.jpeg		25-08-2021		<a href="#">View</a>
138511	Surat Pengesahan Sekolah (School Verification Letter)	Bruhims.jpeg		25-08-2021		<a href="#">View</a>

**\*\* Maklumat yang dikongsi tidak akan menjejaskan sebarang permohonan.**

16. Klik  **Permohonan Sedia Ada** untuk melihat **Permohonan** yang telah dipohonkan (jika ada)

16

Permohonan Sedia Ada					
ID Permohonan	Peranan	Nama Kebajikan	Entiti Operasi	Tarikh Memohon	Status
Tiada Data Tersedia					

17. Klik  **Maklumat Pembayaran** untuk melihat Kaedah **Pembayaran**.

17

Maklumat Pembayaran		
Kaedah Pembayaran		
Wang Tunai (Cash)		
Bank	Nama Pemegang Akaun	Nombor Akaun
Tidak Dinyatakan		

18. Klik  **Soalan Am** untuk melihat **Soalan Am** yang telah dikemaskini.

18

Soalan Am	
Soalan Am : Makluman	
Soalan	Jawapan
Adakah awda memohon sebagai ketua keluarga?	Ya
Sila nyatakan kenapa?	
Jenis Permohonan:	Permohonan Baru
Nyatakan berapa kali awda memohon	
Soalan Am : Maklumat Pendidikan	
Soalan	Jawapan
Adakah awda pernah mengikuti mana-mana Sekolah Ugama Islam (Rendah)?	Ya, pernah menghadiri
Soalan Am : Maklumat Pekerjaan	
Soalan	Jawapan
Adakah awda aktif mencari pekerjaan?	Ya

## Soalan Am : Maklumat Kesihatan

Soalan	Jawapan
Adakah awda mempunyai masalah kesihatan?	Tidak
Adakah awda dikategorikan sebagai orang kurang upaya?	Tidak
Adakah awda mendapat elaun hilang upaya?	Tidak
Adakah awda berdaftar dimana-mana persatuan/pertubuhan?	Tidak
Sila pilih persatuan berikut	

## Soalan Am : Rekod Perkahwinan

Soalan	Jawapan
Adakah awda sudah berkahwin?	Ya
Adakah awda pernah berkahwin sebelum ini?	Tidak
Adakah pasangan awda telah meninggal dunia?	Tidak

## Soalan Am : Pasangan Maklumat Pendidikan

Soalan	Jawapan
Adakah pasangan awda pernah mengikuti mana-mana Sekolah Ugama Islam (Rendah)?	

## Soalan Am : Pasangan Maklumat Pekerjaan

Soalan	Jawapan
Adakah pasangan awda aktif mencari pekerjaan?	

## Soalan Am : Bekas Pasangan

Soalan	Jawapan
Jenis Cerai	

## Soalan Am : Tanggungan

Soalan	Jawapan
Adakah tanggungan awda mempunyai masalah kesihatan?	
Adakah tanggungan awda dikategorikan sebagai orang kurang upaya?	
Adakah tanggungan awda mendapat elaun hilang upaya?	
Adakah tanggungan awda mendaftar di mana-mana persatuan / pertubuhan?	
Adakah tanggungan awda pernah mengikuti mana-mana Sekolah Ugama Islam (Rendah)?	
Sila pilih persatuan berikut	
Adakah tanggungan ini tinggal di rumah yang sama dengan pemohon?	

## Soalan Am : Soalan Am

Soalan	Jawapan
Adakah awda mempunyai lesen memandu?	Ya
Adakah awda berkebolehan dalam memandu kenderaan?	Ya
Jika awda tidak boleh memandu, adakah ahli keluarga lain berkebolehan dalam memandu kenderaan?	Tidak
Jika Ya, Nyatakan hubungan awda dengan ahli keluarga itu	
Adakah awda mempunyai kenderaan?	Ya
Jika Ya, Jenis kenderaan yang awda miliki?	Kereta
Jika Tidak, Bagaimanakah awda bergerak dari satu tempat ke satu tempat?	Menumpang jiran
Adakah kenderaan awda masih berfungsi?	Ya
Adakah awda mempunyai kereta yang mempunyai bayaran bulanan?	Tidak
Jika Ya, sila nyatakan jumlah bayaran sebulan	
Adakah awda mempunyai kereta yang awda bayar tapi menggunakan nama orang lain?	Tidak
Jika Ya, sila nyatakan jumlah bayaran sebulan	
Adakah terdapat perhentian bas berhampiran dengan kediaman awda?	Tidak
Adakah awda mahu menaiki bas?	Tidak
Berapakah jumlah perbelanjaan penggunaan pengangkutan awam dalam sebulan?	Saya tidak menggunakan pengangkutan awam
Jumlah ketua keluarga / kelimah yang tinggal bersama di kediaman rumah awda?	1
Berapa buah bilik tidur yang terdapat di dalam kediaman awda pada masa ini?	1
Di kediaman awda pada masa ini, berapa orangkah yang menerima bantuan dari JAPEM?	1
Di kediaman awda pada masa ini, berapa kelimah yang menerima bantuan dari MUIB?	1
Di kediaman awda pada masa ini, berapa orangkah yang bekerja?	1
Di kediaman awda pada masa ini, berapa orangkah yang tidak bekerja?	1
Adakah awda ada memohon perumahan STKRJ/RPN?	Tidak
Jika Ya, nyatakan tahun memohon	
Bagi status bujang beranak, adakah awda masih berhubung dengan pasangan itu?	Status saya bukan bujang beranak
Adakah bekas suami/isteri awda telah berkahwin baru?	Saya tidak mempunyai bekas suami/isteri
Jika Ya, anak awda dibawah penjagaan siapa?	
Adakah bekas suami awda memberikan nafkah?	Saya tidak mempunyai bekas suami/isteri
Jika Ya, Nyatakan purata sebulan.	
Adakah masih berhubung dengan bekas suami/isteri/pasangan	Saya tidak mempunyai bekas suami/isteri
Adakah anak awda bersekolah di sekolah swasta atas bayaran sendiri?	Tidak
Jika Ya, sila terangkan alasan awda	
Adakah anak awda bersekolah di sekolah swasta atas bayaran orang lain?	Tidak
Adakah awda menanggung anak orang lain yang tidak berdaftar sebagai anak angkat awda?	Tidak
Adakah awda sedang mendapatkan perkhidmatan pembantu rumah untuk menjaga anak dan sebagainya?	Tidak
Jika Ya, Adakah awda membayar sendiri atau dibayar atas bantuan keluarga?	

Adakah awda memberikan kewangan kepada ibubapa awda sebagai pemberian setiap bulan atau berkala?	Tidak
Jika Ya, Nyatakan purata sebulan	
Adakah orang lain yang membantu awda sewaktu dalam kesusahan dari aspek kewangan, perkhidmatan atau keperluan harian?	Tidak
Jika Ya, siapa?	
Adakah awda mempunyai anak yang di hantar ke pusat penjagaan kanak-kanak pada masa ini?	Tidak
Adakah awda aktif dalam mencari/memohon pekerjaan?	Tidak
Jika awda belum bekerja dan aktif mencari/memohon pekerjaan. Adakah awda:	Berdaftar di JobCentre Brunei (JCB)
Adakah awda pernah mengikuti apa-apa kursus kemahiran seperti jahitan, pertukangan, masakan dan sebagainya?	Tidak
Jika Ya, sila pilih kursus kemahiran yang pernah awda ikuti.	
Apakah kursus yang awda minat untuk menghadiri?	Perikanan